

客户首次登录与查询指引

尊敬的客户！

感谢您使用天弘基金/天弘创新私募资产管理计划、ABS账户查询系统。

一、如何登录

您可以选择使用基金帐号或开户证件号作为证件号码进行登录（见图1）。



图 1

1、如您是持有集合资管计划份额的机构客户，请选择“基金账号”进行登录（基金账号可查询《基金业务确认书》），首次登录的初始查询密码为开户证件号后六位；

2、如您是持有集合资管计划份额的天弘基金/天弘创新直销渠道个人客户，首次登录的初始查询密码为开户证件号后六位，如证件号码最后一位为 X，初始查询密码为除去 X 的后六位数字，证件号不足六位的前面补“0”；

3、如您是持有集合资管计划份额的代销渠道个人客户，请先点击“忘记密码/代销渠道首次登录重置密码”进行密码重置，重置密码过程中需要输入您认购的任意一只集合资产管理计划产品全称，或拨打客服热线95046人工重置密码，然后按照重置后的密码登录；

4、如您是单一资产管理计划投资者或天弘创新资产管理有限公司管理的资产证券化产品持有人，请选择“单一资管计划或ABS产品”查询，首次登录的用户名为开户证件号，初始密码为“88888888”。

输入密码后，需要再输入附加码，点击”登录”按钮，您就可以成功进入系统查询账户信息了（见图2）

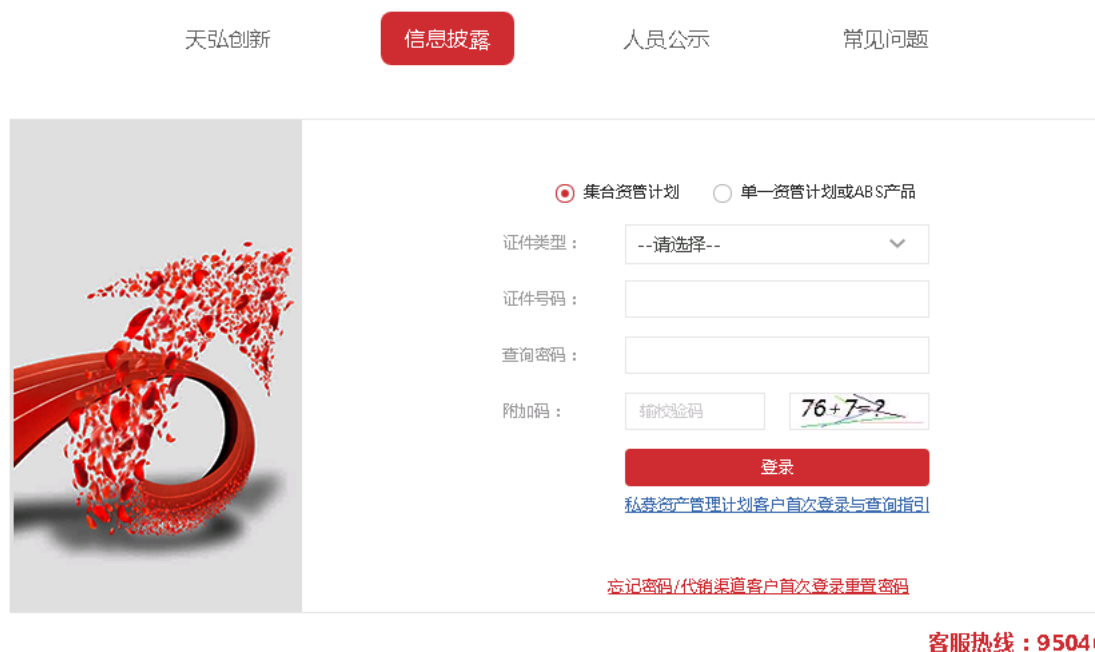


图 2

如需更改初始密码，请点击“忘记密码/代销渠道首次登录重置密码”联系客服人员进行重置，客服热线电话为95046。

二、如何查询

您可以首先选择左侧菜单“账户查询”项下“产品公告”，右方将显示您持有的产品份额信息，从右方列表中选择所需查询的产品名称（见图3）。



图 3

选择产品后，可通过点击“净值查询”或“信息披露”，查询产品某一期间的净值信息或公告，注意选择起始时间，并耐心等待（见图4）。



图 4